REGULAMIN PROMOCJI

BLACK SALE 2026 - Druga Para -30%

1. Regulamin Promocji (dalej: „Regulamin") określa zasady Promocji pod nazwą „BLACK SALE 2026 - Druga Para -30%" (dalej „Promocja") organizowanej przez 4MOSA S.A. w sklepie internetowym MUSCAT oraz w salonach stacjonarnych MUSCAT na terytorium Polski (dalej „MUSCAT").

2. Organizatorem Promocji jest: 4MOSA S. A. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 47, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000985454, REGON: 361244432, NIP: 5213694561, wysokość kapitału zakładowego 236.750,00 zł (opłacony w całości) adres e-mail: info@muscat.pl, numer telefonu: 22 428 32 08. (dalej: „Organizator").

3. Warunki i przebieg Promocji:
    a. Promocja organizowana jest w sklepie internetowym MUSCAT oraz w punktach stacjonarnych MUSCAT, których lista dostępna jest pod adresem www.muscat.pl/showrooms.

    b. Promocja będzie trwała od dnia 03.11.2026 od godziny 09:00 do 12.11.2026 do godziny 23:59:59.

    c. Z promocji może skorzystać Klient (Klient w rozumieniu regulaminu sprzedaży w salonach stacjonarnych MUSCAT.), który w okresie obowiązywania Promocji spełni jej warunki oraz dokona zakupu w salonie stacjonarnym lub na stronie internetowej www.muscat.pl

    d. W ramach Promocji Klient może otrzymać rabat w wysokości 30% na drugą, tańszą parę okularów. Warunkiem uzyskania rabatu na drugą, tańszą parę okularów jest zawarcie w jednym zamówieniu lub jednym zakupie co najmniej dwóch par okularów z bieżącej oferty Muscat z zastrzeżeniem wyłączeń wskazanych w pkt 3.f. poniżej.

    e. Druga para okularów objęta rabatem może być zakupiona na inną receptę i dla innej osoby. W przypadku gdy obie pary okularów mają tę samą cenę, rabat zostanie naliczony na jedną z nich.

    f. Z promocji wyłączone są: karty podarunkowe, wymiana soczewek, akcesoria, pozostałe produkty i usługi z oferty MUSCAT (w tym oferta Custom)

    g. MUSCAT zastrzega sobie możliwość realizacji zamówienia okularów w terminie dłuższym niż standardowy czas oczekiwania.

4. Każdy Klient może skorzystać z Promocji wielokrotnie, o ile każdorazowo spełni warunki określone w Regulaminie.

5. Udział w Promocji jest całkowicie dobrowolny. Udział w Promocji jest jednoznaczny z akceptacją Regulaminu.

6. Dowodem sprzedaży będzie paragon fiskalny lub faktura.

7. Akceptowanymi formami płatności są wszystkie dostępne formy płatności obsługiwane przez MUSCAT, z wyłączeniem płatności, o których mowa w pkt. 8 poniżej.

8. Promocją nie są objęte zamówienia z odroczonymi terminami płatności (przelew).

9. W przypadku częściowego odstąpienia przez Klienta od umowy sprzedaży, w związku z zawarciem której został mu przyznany rabat w wysokości 30%, jeżeli wskutek takiego odstąpienia Klient przestanie spełniać warunki uprawniające do otrzymania rabatu, traci on prawo do przyznanego rabatu. W takim przypadku wartość produktów, co do których Klient nie odstąpił od umowy sprzedaży, ustalana jest według cen regularnych, bez uwzględnienia rabatu w wysokości 30%. Kwota podlegająca zwrotowi Klientowi zostaje odpowiednio pomniejszona o różnicę pomiędzy wartością tych produktów obliczoną według cen regularnych a wartością faktycznie zapłaconą przez Klienta za te produkty.

10. Produkty nabyte podczas Promocji podlegają zasadom zwrotów, reklamacji oraz innym zasadom sprzedaży opisanym w regulaminie właściwym dla danego kanału zakupu:

    a. w przypadku zakupu na stronie internetowej MUSCAT – w regulaminie sklepu internetowego MUSCAT https://www.muscat.pl
    b. w przypadku zakupu w salonie stacjonarnym MUSCAT – w regulaminie sprzedaży w salonach stacjonarnych MUSCAT https://www.muscat.pl/terms

11. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane przez Klientów drogą elektroniczną na adres: info@muscat.pl lub listownie na adres 4MOSA S.A. ul. Domaniewska 47, 02-672 Warszawa. Organizator rozpatrzy reklamację i poinformuje Klienta o rozpatrzeniu reklamacji w terminie 14 dni drogą elektroniczną lub pisemną. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji prosimy o podanie imienia i nazwiska Klienta, danych kontaktowych, a także opisu przyczyn uzasadniających reklamację. Administratorem danych osobowych Klienta w przypadku reklamacji jest Organizator; szczegóły dotyczące zasad przetwarzania danych znajdują się

w Polityce Prywatności pod adresem https://www.muscat.pl/cookie-policy

12. Klient będący Konsumentem posiada możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument może m.in. zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej lub skorzystać z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów.

13. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie naruszają praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, które mają pierwszeństwo przed zapisami Regulaminu. W pozostałym zakresie stosuje się regulaminy i politykę prywatności MUSCAT dostępne na stronie https://www.muscat.pl/terms.